Gestionnaire - Résidence Le Sagittaire

S.A. *emeis* **Bruxelles**

Représenté par Monsieur Olivier Van Houtte

Direction

Monsieur Gaetan Meuleman

gaetan.meuleman@emeis.com

Heures de présence : 9h00 à 17h - Possibilité de rdv en soirée + présence le lundi 19h00

Nom du remplaçant : Madame Desmet Julie

Agrément

n° PA/922 MRS : VS/BRU/524

Par la Commission Communautaire Commune

130 lits – 66 lits MRPA – 64 lits MRS

Modalités d'introduction et d'examen des suggestions et des plaintes en interne

Par exemple : Conseil participatif

Boîte à suggestions

Registre, etc.

Procédures : formulaires, par courrier à la direction

Coordonnées des services de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Écoute Seniors - SEPAM

Boulevard Anspach 59, 1000 Bruxelles

Tél : +32 2 233 13 43

écouteseniors@inforhomesasbl.be

Modalités d'introduction des plaintes en externe

Commission Communautaire Commune

Av Louise 183

1050 Bruxelles

Tél : +32 2 502 60 01 – Fax : +32 2 502 59 05

Monsieur Dirk De Smedt

Boulevard Saint-Lazare 10, 14e étage

1210 Bruxelles

Tél. : +32 2 209 28 11

info.desmedt@gov.brussels

Monsieur Ahmed Laaouej

Boulevard Saint-Lazare 10, 11e étage

1210 Bruxelles

Tél : +32 2 517 13 33

info.laaouej@gov.brussels

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

Coordonnées des services du Bourgmestre

Bourgmestre : Madame Valentine Delwart

Tél : +32 2 348 67 52

delwart@uccle.brussels

Iriscare

Par mail (plaintes@iriscare.brussels)

Par courrier postal (Iriscare, Service Plaintes, rue Belliard 71 bte 2, 1040 Bruxelles)

Par téléphone +32 2 435 64 33

Inforhomes

Cours Saint Michel 100, 1040 Etterbeek

Infor-Homes

au +32 2 219 56 88 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h (16h le vendredi) ou par mail inforhomes@misc.irisnet.be

Écoute Seniors (service de lutte contre la maltraitance) au +32 2 223 13 43 : le lundi et le mercredi de 12h30 à 16h et le vendredi de 9h à 12h30 ou par mail ecouteseniors@inforhomesasbl.be