

Charter voor Verantwoord inkopen

DOC CSR0014 – april 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord P. 2

A. Waar *emeis* zich toe verbindt P. 3

Maatschappelijke verbintenissen
Milieuverbintenissen
Ethische verbintenissen

B. Waar leveranciers zich toe verbinden ten opzichte van *emeis* P. 5

Eisen met betrekking tot respect voor personen en arbeidsomstandigheden P. 6

1. Gebruik van dwangarbeid of verplichte arbeid
2. Kinderarbeid
3. Vergoeding en arbeidsduur
4. Gezondheid en veiligheid
5. Vakbondsvrijheid en recht op collectieve onderhandelingen
6. Gelijke behandeling en non-discriminatie
7. Inclusie
8. Rechten van lokale gemeenschappen en inheemse volkeren

Milieuvereisten P. 8

1. Potentiële milieurisico's elimineren of minimaliseren
2. De kringloopeconomie bevorderen
3. De milieu-impact beperken door de uitstoot van broeikasgassen te verminderen
4. De biodiversiteit beschermen
5. Correct omspringen met grondstoffen en verpakkingen
6. Afval goed beheren
7. Het dierenwelzijn respecteren

Ethische vereisten P. 10

1. Ethisch handelen
2. Concurrentie
3. Klokkenluidersprocedures
4. Toezicht op de correcte uitvoering van het Charter voor Verantwoord Inkopen van *emeis*

Referentieteksten P. 11

Ondertekening van het Charter voor Verantwoord Inkopen P. 12

Voorwoord

Gezondheid, veiligheid, ethisch handelen in zakelijke relaties en milieubescherming zijn fundamentele aandachtspunten voor de inkoopafdeling van de *emeis*-groep, die ernaar streeft producten en diensten te ontwikkelen die het welzijn van mensen respecteren en bijdragen aan het verminderen van onze milieu-impact.

De *emeis*-groep, een wereldspeler op het gebied van zorg voor kwetsbare personen, die aanwezig is in meer dan 20 landen, heeft het Global Compact van de Verenigde Naties ondertekend en bevestigt daarmee opnieuw haar engagement voor een ambitieus MVO-beleid.

Om dit doel te bereiken, is een gezamenlijke inzet en een gedeelde visie van *emeis* en haar leveranciers vereist. Met dit charter willen we dan ook een gemeenschappelijk referentiekader definiëren dat past binnen ons beleid voor verantwoord inkopen. De *emeis*-groep bouwt met haar leveranciers billijke en evenwichtige handelsrelaties op, gebaseerd op eerlijkheid, vertrouwen en duidelijk omschreven regels die worden toegepast met inachtneming van de geldende regelgeving en ecologische en maatschappelijke uitdagingen. Dit Charter voor Verantwoord Inkopen van emeis sluit aan bij de Gedragscode van de groep. Het is bedoeld als referentiekader voor alle betrokkenen, de inkoopteams van emeis, leveranciers en eventuele onderaannemers.

De *emeis*-groep streeft er dan ook naar om al haar grote leveranciers, ongeacht het land waar ze gevestigd zijn, het Charter voor Verantwoord Inkopen te laten ondertekenen. Dit charter is een voorwaarde voor elke samenwerking met onze groep.

Wij zijn ervan overtuigd dat dit charter onze commerciële partnerschappen nog meer betekenis zal geven en die nog sterker, dynamischer, innovatiever en duurzamer zal maken.

Wij danken jullie bij voorbaat voor jullie inzet en medewerking.

De afdeling Inkoop van de Groep



A.

Waar *emeis* zich toe verbindt

De *emeis*-groep verbindt zich ertoe de fundamentele principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) op maatschappelijk, milieu- en ethisch gebied na te leven overal waar ze actief is en verwacht van haar leveranciers dat zij dezelfde principes naleven.

A. Waar *emeis* zich toe verbindt

Maatschappelijke verbintenissen

Het engagement van *emeis* is opgebouwd rond verschillende prioriteiten. Onze streefdoelen:

- De territoriale verankering van onze vestigingen versterken, met name door middel van verantwoorde voedingsaankopen[1];
- Een actieve rol spelen binnen gemeenschappen en regio's, bijvoorbeeld door solidariteitsprojecten op te zetten;
- Initiatieven begeleiden om de praktijken op het gebied van begeleiding en medische kennis te verbeteren;
- Persoonsgegevens beschermen en ethische en wettelijke normen naleven in al onze praktijken.

Milieuverbintenissen

We nemen strenge maatregelen om onze milieu-impact te beperken. Onze verbintenissen:

- Ons energieverbruik en onze CO2-voetafdruk verminderen;
- Onze nieuwe gebouwen certificeren met milieukeurmerken[2];
- Natuurlijke hulpbronnen beschermen, met name door onze teams hierover bewust te maken en gerichte actieplannen op te stellen, bijvoorbeeld tegen voedselverspilling.

Ethische verbintenissen

Onze verbintenissen:

- Transparante, onpartijdige en eerlijke selectieprocedures toepassen voor onze leveranciers op basis van vooraf vastgestelde en objectieve criteria, waaronder de milieu-impact en de sociale impact van de aangeboden producten en diensten, en vervolgens de resultaten aan de betrokken leveranciers meedelen;
- Waken over de betalingstermijnen van onze leveranciers;
- De vertrouwelijkheid van technische, commerciële en financiële informatie die door leveranciers wordt verstrekt respecteren, alsook intellectuele eigendomsrechten;
- Belangenconflicten, corruptie in al haar vormen en machtsmisbruik tegengaan door het groepsbeleid (Gedragscode, Beleid inzake geschenken en uitnodigingen...) te respecteren en door elke praktijk te weigeren die aanleiding kan geven tot dubbelzinnigheid;
- Maatregelen nemen om het risico op wederzijdse afhankelijkheid te verminderen.



[1] Zie Charter voor Verantwoorde Voeding.
[2] Labels BREEAM Very Good en LEED Gold.



B.

Waar leveranciers zich toe verbinden ten opzichte van *emeis*

De leveranciers van *emeis* aanvaarden om zich in te zetten voor de hieronder beschreven MVO-principes, en dit voor al hun activiteiten en vestigingen, en om zich ervan te vergewissen dat hun eigen leveranciers soortgelijke principes naleven. De leveranciers van *emeis*, die de grootste bron van CO2-uitstoot van onze groep vertegenwoordigen, verbinden zich ertoe een actieplan uit te voeren voor de voortdurende verbetering van hun MVO-beleid.

B. Waar leveranciers zich toe verbinden ten opzichte van *emeis*

Eisen met betrekking tot het respect voor personen en arbeidsomstandigheden

De *emeis*-groep eist van haar leveranciers dat zij de principes van het Global Compact van de Verenigde Naties, het Internationaal Handvest voor de Rechten van de Mens en de fundamentele verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) naleven.

De leverancier en zijn eventuele onderaannemers verbinden zich ertoe de wetten en voorschriften na te leven die van kracht zijn in alle landen waar zij hun activiteiten uitoefenen, en in het bijzonder de volgende punten:

1. Gebruik van dwangarbeid of verplichte arbeid

De leverancier verbindt zich ertoe de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties na te leven en in geen geval gebruik te maken van dwangarbeid of verplichte arbeid zoals gedefinieerd in de fundamentele verdragen 29 en 105 van de IAO: "Alle arbeid of dienstverlening die van een persoon wordt geëist onder dreiging van een straf en waarvoor deze persoon zich niet vrijwillig heeft aangeboden". Het inhouden van identiteitspapieren, paspoorten, opleidingscertificaten, werkvergunningen of andere identificatiedocumenten als voorwaarde voor tewerkstelling is verboden, evenals de verplichting voor werknemers om financiële waarborgen of borgsommen te verstrekken.

2. Kinderarbeid

De leverancier verbindt zich ertoe geen personen in te schakelen die niet de minimumleeftijd hebben om te werken zoals bepaald in de fundamentele verdragen 138 en 182 van de IAO. De absolute minimumleeftijd voor een tewerkstelling mag niet lager zijn dan de leeftijd waarop de leerplicht eindigt, namelijk 15 jaar of 14 jaar indien de wetgeving van het land dit toestaat. In elk geval is het verboden om gevaarlijk werk en nachtwerk toe te vertrouwen aan jongeren onder de 18 jaar.

3. Vergoeding en arbeidsduur

De leverancier moet alle regelgeving naleven met betrekking tot verloning, sociale voordelen en werktijden, met name die met betrekking tot het minimumloon, de overurenvergoeding, het stukloon en alle andere aspecten inzake verloning en arbeidstijdbeperkingen.

4. Gezondheid en veiligheid

De leverancier verbindt zich ertoe een gezondheids- en veiligheidsbeleid toe te passen dat erop gericht is elke werknemer een veilige en gezonde werkomgeving te garanderen, een omgeving te handhaven waarin de waardigheid van mensen wordt gerespecteerd (fundamentele verdragen 120 en 155 van de IAO), en alle nodige maatregelen te nemen om arbeidsongevallen te vermijden die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de dagelijkse taken van een werknemer. Hij moet ook de hygiënevoorschriften op de werkplek (sanitair water, drinkwater...) en de veiligheidsvoorschriften voor installaties en personen op al zijn sites naleven. De leverancier zorgt er bijvoorbeeld voor dat er regelmatig opleidingen worden georganiseerd voor de werknemers zodat ze bekwaam zijn op het gebied van veiligheid en gezondheid, en dat er persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen worden verstrekt waar nodig.

De leverancier wordt aangemoedigd om een managementsysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk in te voeren, gebaseerd op internationale normen zoals de ISO 45001 of een andere gelijkwaardige norm, om de risico's van hun activiteiten te identificeren, te evalueren en vervolgens te elimineren of te verminderen.

5. Vakbondsvrijheid en recht op collectieve onderhandelingen

De leverancier moet de vakbondsvrijheid en de bescherming van het vakbondsrecht respecteren, evenals het recht van zijn werknemers om zich te organiseren en collectief te onderhandelen, zoals vastgelegd in de fundamentele verdragen 87 en 98 van de IAO. De leverancier mag de inzet van middelen voor vrije en onafhankelijke collectieve onderhandelingen niet belemmeren.

6. Gelijke behandeling en non-discriminatie

De leverancier garandeert zijn werknemers een eerlijke behandeling en gelijke kansen en ziet af van elke vorm van discriminatie op het gebied van aanwerving, verloning, toegang tot opleidingen, promotie, etnische afkomst, maatschappelijke of culturele achtergrond, geslacht, leeftijd, religie, overtuiging, gezinssituatie of vakbondslidmaatschap, in overeenstemming met de fundamentele verdragen 100 en 111 van de IAO.

De leverancier moet al zijn werknemers met evenveel respect behandelen; hij mag geen lijfstraffen opleggen, fysieke of morele dwang uitoefenen, zich schuldig maken aan enige vorm van misbruik, pestgedrag of bedreigingen.

7. Inclusie

De leverancier verbindt zich ertoe om, voor zover mogelijk, inspanningen te leveren op het gebied van arbeidsintegratie, aangepaste werkgelegenheid voor personen met een handicap en de sociale en solidaire economie.

8. Rechten van lokale gemeenschappen en inheemse volkeren

De leverancier verbindt zich ertoe de rechten van de lokale bevolking nauwgezet te respecteren en elke schending van hun fundamentele rechten te vermijden, met name op het gebied van landgebruik en eigendomsrechten. Hij moet garanderen dat alle aankopen van grond op transparante en eerlijke wijze gebeuren, met de voorafgaande geïnformeerde toestemming van de betrokken gemeenschappen. De leverancier verbindt zich er ook toe om de lokale bevolking te raadplegen en rekening te houden met hun mening bij beslissingen over het gebruik van grond, om beoordelingen uit te voeren op de milieu-impact en maatschappelijke impact, en om maatregelen te nemen om mogelijke negatieve effecten te beperken. Hij moet zowel formele als informele eigendomsrechten respecteren en de rechten van kleinschalige boeren en inheemse gemeenschappen erkennen.



Milieuvereisten

De leverancier en zijn eventuele onderaannemers verbinden zich ertoe ervoor te zorgen dat hun activiteiten het milieu niet schaden door een gestructureerd milieubeleid in te voeren (governance, strategie, indicatoren, doelstellingen). Ze moeten zich houden aan alle wetten en voorschriften die van kracht zijn in alle landen waar ze actief zijn en in het bijzonder letten op de volgende punten:

1. Potentiële milieurisico's elimineren of minimaliseren

De leverancier verbindt zich ertoe om mogelijke milieurisico's te elimineren of tot een minimum te beperken, in overeenstemming met het voorzorgsbeginsel bij de aanpak van milieuproblemen. Dit betekent dat de leverancier zich aanpast aan de klimaatverandering, door te anticiperen op de impact die zijn activiteiten kunnen hebben op het milieu en door maatregelen te nemen om deze impact te beperken.

De leverancier verbindt zich ertoe gevaarlijke lozingen te vermijden, om vervuiling te voorkomen. Onvermijdelijke lozingen in water, lucht en bodem moeten worden gecontroleerd, opgevolgd en beheerst. De leverancier kan bijvoorbeeld gebruikmaken van het Aqueduct Water Risk Framework van het WRI om zijn impact op de watervoorraden te beoordelen.

2. De kringloopeconomie bevorderen

De leverancier verbindt zich ertoe de lokale wetgeving na te leven en, waar mogelijk, in elke fase van de levenscyclus van zijn producten of diensten, in te zetten op een milieuvriendelijk ontwerp, volgens de principes van de circulaire economie. Dit houdt onder meer in dat hij afval tot een minimum beperkt of hergebruikt, extra aandacht besteedt aan het beheer van zijn grondstoffen en waar mogelijk gebruikmaakt van gerecycleerde materialen of onderdelen.
emeis nodigt haar leveranciers uit om de circulaire benadering te volgen, waarbij overal in de levenscyclus van een product wordt nagegaan of het mogelijk is om grondstoffen te vermijden, te verminderen, te hergebruiken en uiteindelijk te recycleren.

3. De milieu-impact beperken door de uitstoot van broeikasgassen te verminderen

Omdat emeis zich bewust is van de noodzaak om haar broeikasgasuitstoot in haar hele waardeketen te verminderen, vraagt zij aan haar leveranciers om zich te engageren om hun koolstofvoetafdruk te meten en terug te dringen. Om dit te bereiken, verbindt de leverancier zich ertoe om het gebruik van niet-hernieuwbare energiebronnen en grondstoffen en niet-milieuvriendelijke producten te beperken. De leveranciers worden aangemoedigd om zich aan te sluiten bij het Science Based Target4-initiatief of een ander plan om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen.

De leverancier wordt aangemoedigd om zijn koolstofbalans op te maken en te delen met *emeis* (scope 1 en 2 tot 2025 en vervolgens scope 3 vanaf 2026).

De leverancier verbindt zich er eveneens toe om de *emeis*-groep jaarlijks informatie te verstrekken over zijn broeikasgasemissies (scope 1, 2 en 3).

[3] Gesuggereerde tool om risico's voor de watervoorraden te beoordelen.
[4] Hiervoor kan de leverancier worden aangeraden om zich te baseren op wetenschappelijke initiatieven, zoals het SBTi.

4. De biodiversiteit beschermen

Met het oog op de bescherming van de biodiversiteit, gedefinieerd als "de diversiteit van levensvormen op aarde, levende organismen, ecosystemen en hun onderlinge relaties", is de leverancier verplicht om de nadelige effecten van zijn activiteiten en van de producten en diensten die hij aanbiedt, te erkennen en tot een minimum te beperken.

Om te voldoen aan de Europese regelgeving inzake ontbossing (EUDR[5]) moet de leverancier kunnen aantonen dat de gebruikte materialen niet tot ontbossing leiden. De leverancier moet op zijn minst voldoen aan de CITES-overeenkomst (Overeenkomst inzake de internationale handel in bedreigde in het wild levende dier- en plantensoorten[6]).

De leverancier wordt aangemoedigd om verslag uit te brengen aan de organisatie CDP (Carbon Disclosure Project), met name in de categorie "Forest[7]", om de impact van activiteiten op bossen op te volgen en te verminderen.

5. Correct omspringen met grondstoffen en verpakkingen

De leverancier verbindt zich ertoe het gebruik van grondstoffen in zijn bevoorradingsketen en het productieproces van de producten te verminderen. Het is absoluut noodzakelijk om de voorkeur te geven aan gerecycleerde grondstoffen.

De leverancier verbindt zich ertoe een onderzoek uit te voeren naar de vermindering van zijn verpakkingen/omverpakkingen en dit voor te leggen aan *emeis*.

Het gebruik van kritieke grondstoffen, zoals gedefinieerd door onder meer de Europese Unie, moet zoveel mogelijk worden vermeden of beperkt. De leverancier wordt aangemoedigd om deze materialen te vervangen of bij voorkeur gerecycleerde grondstoffen te gebruiken.

6. Afval goed beheren

De leverancier is verplicht om het afval dat door al zijn activiteiten wordt gegenereerd te identificeren, te controleren en te verwerken in overeenstemming met de geldende regelgeving. Hij moet in de eerste plaats maatregelen nemen om de hoeveelheid afval tot een minimum te beperken.

7. Het dierenwelzijn respecteren

De leverancier wordt verzocht zich in te zetten voor het dierenwelzijn door ervoor te zorgen dat geen enkel dier honger of dorst lijdt, ondervoed wordt, angst of stress ondervindt, fysieke of thermische stress ondergaat, pijn, verwondingen of ziektes heeft of abnormaal gedrag vertoont.

[5] Van toepassing in de EU sinds juni 2023.
[6] https://cites.org/fra/disc/what.php
[7] https://www.cdp.net/en/forests



Ethische vereisten

1. Ethisch handelen

De leverancier verbindt zich ertoe transparant te handelen, met name ten aanzien van de medewerkers van de *emeis*-groep, om elk reëel of potentieel belangenconflict te vermijden. Indien de leverancier kennis heeft van een potentieel belangenconflict dat onze groep betreft, dient hij de *emeis* -groep hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

De leverancier moet elke vorm van corruptie, machtsmisbruik of elke handeling die als zodanig kan worden geïnterpreteerd, vermijden. Hij mag geen voordelen vragen of aanvaarden als het risico bestaat dat dit zijn commerciële beslissingen kan beïnvloeden. Hij mag evenmin illegale voordelen aanbieden, noch enige vorm van giften, geschenken, uitnodigingen voor zakenetentjes of commerciële evenementen, of enige andere tegenprestatie die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt verstrekt in ruil voor een gunstige behandeling.

De leverancier is verplicht om binnen zijn invloedssfeer te voorkomen dat er geld wordt witgewassen. Witwassen wordt gedefinieerd als het verbergen van de herkomst van illegaal verkregen geld, zodat het lijkt alsof het uit legitieme bronnen is verkregen.

De leverancier is ook verplicht om elke vorm van fraude te voorkomen, gedefinieerd als een handeling die wordt uitgevoerd met oneerlijke middelen om ergens toestemming voor te verkrijgen, een onrechtmatig materieel of moreel voordeel te behalen, of met de bedoeling om de toepassing van een dwingende wet of verbodswet te omzeilen.

De leverancier verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van zijn werknemers, klanten, leveranciers en consumenten volledig te respecteren en te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens.

2. Concurrentie

De leverancier is verplicht zich te houden aan de beginselen van vrije, transparante en eerlijke concurrentie in al zijn handelsrelaties, en mag in het bijzonder geen inbreuk maken op de wetgeving inzake mededinging en kartelvorming.

3. Klokkenluidersprocedures

De leverancier kan te allen tijde gebruikmaken van het online klokkenluidersplatform van *emeis* via het adres https://emeis.signalement.net om vermoedelijke schendingen van de in dit charter vastgelegde verplichtingen te melden, en met name als het om het volgende gaat:

- corruptie, machtsmisbruik en belangenconflicten;
- discriminatie, pesterijen, gezondheid en veiligheid op het werk;
- fraude, verduistering en diefstal;
- concurrentieverstorende praktijken;
- rechten en bescherming van personen;
- milieubescherming;
- veronachtzaming van wetten, voorschriften of het algemeen belang.

4. Toezicht op de correcte uitvoering van het Charter voor Verantwoord Inkopen *emeis*

De *emeis*-groep heeft als doel duurzame relaties op te bouwen met leveranciers die zich inzetten voor duurzame ontwikkeling.

In die context wordt dit aankoopcharter systematisch toegevoegd aan de contracten die de relaties regelen tussen de *emeis*-groep en de leverancier. *emeis* behoudt zich het recht voor om de leverancier om informatie te vragen over de naleving van dit charter en om, in overleg met de leverancier, beoordelingen of zelfs audits uit te voeren op het gebied van compliance of het respect van maatschappelijke en/of milieuaspecten.

Een ernstige schending van dit charter door de leverancier zou de voortzetting van de relatie met de *emeis*-groep in gevaar kunnen brengen.

Referentieteksten

Internationale of nationale regelgeving met betrekking tot de activiteiten van leveranciers:

- Beginselen van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van 1948
- Fundamentele verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie
- Richtsnoeren van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling voor multinationale ondernemingen
- 10 principes van het Global Compact van de Verenigde Naties

Ondertekening van het Charter voor Verantwoord Inkopen

Ik, ondergetekende, bevestig hierbij:

- dat wij het Charter voor Verantwoord Inkopen van de *emeis*-groep hebben ontvangen en volledig hebben gelezen;
- dat wij ons ertoe verbinden deze principes na te leven, die essentiële onderdelen vormen van onze handelsrelatie, en dat het niet naleven ervan kan worden beschouwd als een schending van onze verplichtingen die, afhankelijk van de ernst ervan, kan leiden tot de beëindiging van het contract;
- dat wij ons ertoe verbinden deel te nemen aan de evaluaties van *emeis* en eventuele vereiste actieplannen uit te voeren;
- dat we onze directe leveranciers zullen aanmoedigen om deze principes te volgen.

Naam van het bedrijf:

Naam en functie van de gemachtigde vertegenwoordiger:

Opgemaakt te:

Op:

Handtekening en stempel van het bedrijf:

12 rue Jean Jaurès
92813 Puteaux Cedex
01 47 75 78 07

emeis.com

© *emeis* - Conception graphique : coworkcom.fr - Juin 2024