ACCOMPAGNER UNE PERSONNE CONFUSE CHEZ LE MÉDECIN

Comment emmener une personne confuse chez un médecin ? Comment la faire attendre patiemment quand elle y est ?

Prévenir les réactions catastrophiques

Si la personne confuse est obligée de penser à plusieurs choses en même temps, elle sera fatalement agitée, elle réagira par des pleurs, des discussions, des fuites ou même des coups. Il vaut donc mieux lui simplifier les choses, les explications.

Simplifier le propos

Au lieu de dire : « Demain, nous devons nous lever tôt, déjeuner rapidement, car nous passons une visite chez le Docteur Y », aidez plutôt la personne confuse à se lever à l'heure voulue pour lui permettre de déjeuner à l'aise et d'être prête à l'heure voulue. Proposez-lui une balade jusqu'au cabinet médical, simplement.

Avoir une attitude constructive

Aborder le malade avec gentillesse et fermeté, ce qui peut être pour lui un repère constructif.

Entendre les objections, mais éviter les discussions

Si, par exemple, la personne confuse dit : « Je ne veux pas aller chez le docteur ! », au lieu de dire : « Tu dois y aller ! », lui proposer d'aller promener. Elle sera peut-être apaisée et prête à aller chez le docteur une fois devant le centre médical.

Préparer la visite

Anticipez votre visite le plus possible (itinéraire, trajet, présence de parking, ascenseur, durée de la visite…). Partez à temps pour ne pas devoir vous presser, mais pas trop en avance, pour ne pas devoir attendre trop longtemps.

Faire connaître la situation qui vous concerne à l'accueil

Faites savoir que la personne qui vous accompagne a besoin d'attention spéciale. Il vaut toujours mieux prendre un rendez-vous pour qu'il n'y ait pas trop de monde dans la salle d'attente.

Si possible, soyez accompagné d'une troisième personne

Une troisième personne pourra veiller sur la personne atteinte de démence pendant le trajet. Elle pourra veiller sur celle-ci, si vous avez besoin d'attention pour par exemple remplir des formalités administratives.

Ne jamais laisser la personne confuse seule dans la salle d'attente

Elle peut se sentir effrayée, voire abandonnée. Elle peut sortir de la pièce pour tenter de vous retrouver, et du fait de la désorientation, errer sans direction.

Avoir recours à un calmant

Si malgré toutes ces attentions le malade est vraiment agité, le médecin pourra lui prescrire un calmant.

© All rights reserved