Beheerder - Residentie Le Sagittaire

S.A. *emeis* **Bruxelles**

Vertegenwoordigd door de heer Olivier Van Houtte

Directie

De heer Gaetan Meuleman

gaetan.meuleman@emeis.com

Aanwezigheid: 9.00 tot 17.00 uur - Afspraken 's avonds mogelijk + aanwezigheid op maandag tot 19.00 uur

Naam van de vervangster: mevrouw Desmet Julie

Erkenning

nr. PA/922 MRS: VS/BRU/524

Door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

130 bedden – 66 ROB-bedden – 64 RVT-bedden

Indienen en behandelen van suggesties en interne klachten

Bijvoorbeeld: Participatieve raad

Suggestiebox

Register, enz.

Procedures: formulieren, per brief aan de directie

Contactgegevens van de diensten voor de bestrijding van ouderenmishandeling

Luisterlijn Senioren - SEPAM

Anspachlaan 59, 1000 Brussel

Tel.: +32 2 233 13 43

écouteseniors@inforhomesasbl.be

Indienen van externe klachten

Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

Louizalaan 183

1050 Brussel

Tel.: +32 2 502 60 01 – Fax: +32 2 502 59 05

De heer Dirk De Smedt

Boulevard Saint-Lazare 10, 14e verdieping

1210 Brussel

Tel.: +32 2 209 28 11

info.desmedt@gov.brussels

De heer Ahmed Laaouej

Boulevard Saint-Lazare 10, 11e verdieping

1210 Brussel

Tel.: +32 2 517 13 33

info.laaouej@gov.brussels

GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

Contactgegevens van de diensten van de burgemeester

Burgemeester: mevrouw Valentine Delwart

Tel.: +32 2 348 67 52

delwart@uccle.brussels

Iriscare

Per e-mail (plaintes@iriscare.brussels)

Per post (Iriscare, Klachtendienst, Belliardstraat 71 bus 2, 1040 Brussel)

Telefonisch: +32 2 435 64 33

Inforhomes

Cours Saint Michel 100, 1040 Etterbeek

Infor-Homes

op +32 2 219 56 88, van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17.00 uur (op vrijdag tot 16.00 uur), of via e-mail inforhomes@misc.irisnet.be

Luisterlijn Senioren (dienst voor de bestrijding van ouderenmishandeling) op +32 2 223 13 43: maandag en woensdag van 12.30 tot 16.00 uur en vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur, of via e-mail ecouteseniors@inforhomesasbl.be