BEWONERSRAAD

Binnen residentie Le Sagittaire wordt een bewonersraad opgericht, die openstaat voor zowel de ouderen van het rusthuis als die van het rust- en verzorgingstehuis.

Deze raad heeft onder meer tot doel:

- bewoners de mogelijkheid te bieden hun ideeën te uiten over het leven in de voorziening en de werking ervan (hotelservice, animatie, zorg enz.);
- bewoners de mogelijkheid te bieden zich vrij uit te spreken binnen hun leefomgeving;
- suggesties en voorstellen te formuleren om het dagelijks leven te verbeteren en het begrip en de dialoog tussen de verschillende betrokkenen te bevorderen;
- de belangstelling voor uiteenlopende activiteiten en onderwerpen te stimuleren;
- antwoorden te bieden, maar vooral de gestelde vragen verder op te volgen.

Daartoe kan de raad op eigen initiatief of op verzoek van de directie advies uitbrengen over alle kwesties die betrekking hebben op de algemene werking van de instelling. De raad heeft echter geen beslissingsbevoegdheid.

De raad bestaat uit bewoners, naasten, familieleden en sympathisanten van het rusthuis. Een voldoende vertegenwoordiging van de bewoners wordt gewaarborgd.

De raad kiest uit zijn midden een voorzitter en wordt bijgestaan door een secretaris.

De raad vergadert minstens om de drie maanden. Aan het einde van elke vergadering wordt de volgende datum in onderling overleg vastgelegd.

Externe deelnemers worden minstens één week vooraf schriftelijk uitgenodigd. De voorzitter leidt de vergaderingen en stelt de agenda voor.

De secretaris stelt een verslag van de vergaderingen op. Bewoners, hun familieleden en hun vertegenwoordigers kunnen dit verslag raadplegen. De plaats waar het verslag kan worden ingezien, wordt via een mededeling bekendgemaakt.

De beheerder, de directeur of diens vertegenwoordiger en het personeel kunnen worden uitgenodigd om de vergaderingen van de raad bij te wonen. De bewonersraad kan vragen voorleggen aan de dienstverantwoordelijken.

De beheerder of de directeur biedt alle nodige faciliteiten voor de organisatie van de vergaderingen van de bewonersraad, onder meer door een lokaal ter beschikking te stellen.

Om een goede werking te verzekeren, krijgt de raad ondersteuning van het personeel van het rusthuis.

Om de agenda voor te bereiden, wordt bij het onthaal een suggestieschrift ter beschikking gesteld van de deelnemers.

Bewoners die moeilijkheden hebben om zich te verplaatsen of zich mondeling of schriftelijk uit te drukken, kunnen hierbij worden geholpen door de animatiedienst.

Elke dienstverantwoordelijke brengt het personeel onder zijn of haar leiding op de hoogte van de geformuleerde opmerkingen.

De namenlijst van de leden van de bewonersraad, elke wijziging van die lijst en de vergaderkalender worden op een zichtbare en toegankelijke plaats uitgehangen.

Suggesties voor een goede werking van de raad

A. De leden van de raad spreken namens alle bewoners van het huis. Er moet rekening worden gehouden met het netwerk van invloed en communicatie. Zij nemen regelmatig deel aan de vergaderingen.

Tijdens elke vergadering worden gespreksrondes georganiseerd, zodat iedere deelnemer aan het woord kan komen.

B. Elk nieuw lid wordt aan de raad voorgesteld om de integratie te vergemakkelijken.

De oprichting van een raad is een initiatief dat bestaande gewoonten ter discussie stelt en veranderingen teweegbrengt in de organisatie van het leven van iedereen binnen de voorziening.

Ouderen zijn gevoelig voor veranderingen in hun leven. De oprichting van het comité moet daarom goed worden voorbereid. Het is belangrijk dat de oudere zich veilig voelt. De doelstellingen van de raad moeten dan ook worden uitgelegd, zodat de persoon weet wat er van hem of haar wordt verwacht.

Op de dag van opname wordt de bewonersraad voor het eerst mondeling voorgesteld aan de bewoner en diens familie of naasten.

De teksten over de raad maken deel uit van het onthaalpakket. De bewoner of diens naasten krijgen één maand de tijd om hierop te reageren.

Deze vragenlijsten worden vervolgens verwerkt en geanalyseerd en kunnen als basis dienen voor de verschillende thema's die in de raad worden besproken.

Om de medewerkers van de verschillende diensten bewust te maken van het belang van de raad, is het essentieel aan iedereen de doelstellingen van de raad en de rollen van zijn leden uit te leggen. De verantwoordelijken geven van elke vergadering een verslag om een optimale communicatie te waarborgen.

C. Binnen de raad wordt een voldoende vertegenwoordiging van de bewoners gewaarborgd. Het is niet noodzakelijk deze vertegenwoordiging te formaliseren. De ervaring leert dat er zelden te veel mensen zijn die zich blijvend voor de raad willen inzetten. Alle bewoners die zich betrokken voelen, kunnen dus in principe deelnemen.

D. Het verslag van de raad wordt op het digitale scherm weergegeven.